

# MENSAJE

**Dr. Rafael Manuel Navarro Meneses**  
*Director Médico del Instituto de Seguridad  
y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado*

Muy buenos días a todas y a todos.

Saludo con respeto al Dr. José Narro Robles; Secretario de Salud, así mismo al Dr. Onofre Muñoz Hernández Comisionado Nacional de Arbitraje Médico, a quien felicito por su designación deseándole el mayor de los éxitos en esta responsabilidad y saludo también con mucho respeto a los miembros de la mesa de honor y a los invitados especiales que hoy nos acompañan en este grandioso evento.

Me es muy grato ser portavoz del Director General del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado el Lic. José Reyes Baeza, quien les envía un afectuoso saludo y su beneplácito por la realización de este simposio que sin duda enriquecerá la visión y alcances jurídicos que implica actualmente la salud.

Y en este contexto los retos a superar en la trascendental labor que realiza la CONAMED para la solución de conflictos, en el marco del derecho a la protección de la salud y sus aportaciones para mejorar la calidad de la prestación de los servicios médicos, el pensamiento, las ideas, son indispensables para que los componentes técnicos, sociales, jurídicos, administrativos y tecnológicos, se conjuguen para transformar el quehacer de la salud en una verdadera política social, que garantice el derecho a la protección de esta misma.

En este sentido, mis felicitaciones a la CONAMED por la convocatoria de tan distinguidas personalidades para el abordaje y discusión de temas tan sensibles para la sociedad como también para la práctica médica diaria.

Temas de gran relevancia como son: los derechos humanos, la protección de datos personales, la confidencialidad de la relación médico-paciente, así como el consentimiento informado.

La protección de la salud, garantía social establecida en nuestra Constitución es una responsabilidad del Estado, implica una participación inteligente, informada, solidaria, responsable y activa de todos para hacer posible que se conserve y se reestablezca la salud.

A esto, debemos agregar su universalización a la que estamos sumados con el Presidente Peña Nieto y con el Secretario Narro, también es importante que dediquemos y consideremos que debemos de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de los pacientes como elemento esencial del quehacer del día a día.

El ISSSTE celebra con Ustedes estos 20 años. Nuestro agradecimiento para todos aquellos que en su momento contribuyeron a la concepción, creación y puesta en marcha así como también para todos aquellos que contribuyen en el día a día, con su quehacer en la operación y mejoramiento continuo, a fin de avanzar en la conciliación del arbitraje médico en México.

Nuestro reconocimiento a los médicos que han dirigido esta institución a quienes volveré a mencionar; como el Dr. Héctor Fernández Varela quien instrumentó el decreto del Presidente Ernesto Zedillo, del 3 de Junio de 1996, por el que se creará, en México la Comisión Nacional de Arbitraje. También el reconocimiento a la labor realizada por el Dr. Carlos Tena Tamayo, el Dr. German Fajardo Dolci y hasta hace algunos meses el Dr. José Meljem Moctezuma. A los actuales, servidores públicos integrantes de la Comisión; les expresamos nuestra más sincera felicitación por su esfuerzo diario, y por la excelente labor realizada.

En el ISSSTE, la instrucción del Lic. Reyes Baeza Director General, es apoyar a la CONAMED en todo lo necesario para su labor, en el área de la atención al derechohabiente se ven específicamente los casos que son referidos relacionados con el instituto.

La CONAMED, ya se mencionó, es una Institución Pública Gubernamental, que orgullosamente nos ofrece mecanismos alternativos de solución de controversias, entre usuarios y prestadores de servicios médicos y que nos ayuda para el fomento de la calidad de la atención médica y la seguridad del paciente.

En hora buena por estos 20 años y que continúen por muchos años más, felicidades a todos y cada uno de los que trabajan en cada una de las instituciones por estos 20 años que tiene la CONAMED y muchos más que esperamos que siga sirviendo a nuestro país.

Gracias por su atención.